

TÉRMINOS Y CONDICIONES

“True & Mercado Pago”

Los presentes son los Términos y Condiciones que regirán la actividad promocional denominada “**True & Mercado Pago**” (la “Campaña” o la “Actividad”). La Actividad es desarrollada y ejecutada por MERCADOPAGO COLOMBIA LTDA. (“Mercado Pago”), sociedad identificada con NIT 900.116.319-8, y MERCADOPAGO S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO (“Mercado Pago Financiera”), sociedad identificada con NIT 901.449.740-9 (en adelante, las dos sociedades se denominarán en conjunto el “Organizador”). El Organizador es el único y exclusivo responsable de ejecutar la Actividad, así como de conceder el beneficio.

I. Descripción de la Campaña

La Actividad comprende el otorgamiento del beneficio que se describe más adelante a personas naturales y persona jurídicas registradas en Mercado Pago que cumplan con las condiciones que se señalan a continuación (en adelante, los “Participantes”):

1. Personas naturales mayores de edad y personas jurídicas que sean usuarios activos de Mercado Pago (los “Usuarios”).
2. Los Usuarios deberán tener saldo disponible en la aplicación de Mercado Pago (“Mercado Pago App”). Para lo anterior, los Usuarios deberán:
 - i. Descargar Mercado Pago App desde su App Store o Google Play.
 - ii. Una vez descargada Mercado Pago App, deberán registrarse.
 - iii. Al registrarse e ingresar a su cuenta de Mercado Pago App, deberán seleccionar la opción de activación del depósito ordinario de Mercado Pago Financiera. Esta opción se encuentra en la página inicial de Mercado Pago App, en la parte inferior, con el nombre “Activa Mercado Pago Financiera”.
 - iv. Para activar el depósito ordinario de Mercado Pago Financiera, los Usuarios deberán ingresar los datos solicitados y aceptar: (i) los términos y condiciones de Mercado Pago Financiera, los cuales se encuentran alojados en la URL <https://financiera.mercadopago.com.co/ayuda/24385>; (ii) la declaración de privacidad alojada en la URL <https://www.mercadopago.com.co/ayuda/24389>; y (iii) autorizar el tratamiento de sus datos personales conforme a la política alojada en la URL <https://www.mercadopago.com.co/privacidad>
 - v. Una vez los Usuarios hayan activado el producto de depósito ordinario ofrecido por Mercado Pago Financiera, lo verán reflejado en la página inicial de Mercado Pago App y desde allí podrá recargar dinero desde cualquier entidad financiera vía PSE.
3. Los Usuarios deberán asegurarse de que el dinero disponible en su Mercado Pago App sea igual o superior al valor del(de los) producto(s) que desean adquirir en la página web <https://trueshop.co/>
4. Una vez se haya asegurado de tener el dinero disponible en Mercado Pago App, como consecuencia del ingreso de dinero a su depósito ordinario de Mercado Pago Financiera, deberá ingresar a la página web <https://trueshop.co/>, seleccionar el(los) producto(s) que desea adquirir, seleccionar el checkout Mercado Pago y, una vez ahí, elegir la opción “Ingresar con mi cuenta”, iniciar sesión con su cuenta de Mercado Pago App y, por último, en el flujo de pago deberán seleccionar como método de pago la opción de “Dinero Disponible” de Mercado Pago App.
5. Los demás requisitos específicos descritos en el numeral 2.2. de los presentes términos y condiciones.

II. Condiciones y Restricciones

2.1 Vigencia

La Actividad estará vigente desde las 00:00 horas del primero (1) de abril de 2025 hasta las 23:59 horas del treinta (30) de abril de 2025 o hasta agotar el presupuesto de COP \$10.000.000, lo primero que ocurra.

2.2. Participantes

Los requisitos para ser Participante de la Campaña son los siguientes:

- Aceptar los presentes Términos y Condiciones.
- Ser persona natural y mayor de edad o ser persona jurídica.
- Residir y tener su domicilio en la República de Colombia.
- Estar debidamente (i) registrado como usuario en Mercado Pago; (ii) tener descargada Mercado Pago App; (iii) activar el producto de depósito ordinario de Mercado Pago Financiera; (iv) tener una suma de dinero en su Mercado Pago App que sea igual o superior al valor del(de los) producto(s) que desea adquirir; y (v) seleccionar la opción de “Dinero disponible ” como medio de pago para adquirir el(los) producto(s) en la página web <https://trueshop.co/>
- Cumplir con los pasos señalados en el punto I de los presentes Términos y Condiciones.

2.3. Beneficio

- El beneficio consiste en el otorgamiento de un cupón de descuento por un valor máximo de **veinte mil pesos m/cte (\$20.000 COP)**, por compras mínimas de **doscientos mil pesos m/cte (\$200.000)**, el cual se otorgará a los Participantes que cumplan con las condiciones señaladas en el punto I de los presentes Términos y Condiciones y que paguen la totalidad de su compra con el dinero que tengan disponible en la sección “Dinero disponible” de su Mercado Pago App.
- El beneficio solo podrá ser redimido en compras que los usuarios realicen a través de la página web <https://trueshop.co/>
- El beneficio no es redimible en dinero, de manera que dicho valor no es canjeable por efectivo u otros bienes y/o servicios.
- El beneficio solo podrá ser redimido por los Participantes que cumplan con todos los requisitos señalados en los presentes Términos y Condiciones.
- El beneficio no aplicará y no será válido en caso de que los Participantes realicen la compra con un medio de pago distinto al señalado previamente.
- El beneficio aplica para la compra de varios productos de <https://trueshop.co/>
- Los Usuarios podrán hacer uso del beneficio máximo una (1) vez.
- El cupón de descuento estará sujeto a los términos y condiciones descritos en el numeral 2.3.1. del presente documento.

2.3.1. Términos y Condiciones del Cupón:

TÉRMINOS Y CONDICIONES CUPÓN Imágenes de Referencia. Los presentes términos y condiciones regirán la actividad promocional de la campaña “**True & Mercado Pago**”. La Promoción es desarrollada y ejecutada por MERCADOPAGO COLOMBIA LTDA., identificada con NIT. 900.116.319-8 (“Mercado Pago”) y MERCADOPAGO S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO, identificada con NIT. 900.116.319-8 (“Mercado Pago Financiera”). La promoción comprende el otorgamiento de un cupón de descuento por un valor máximo de COP \$20.000 en el valor de su compra en compras mínimas de COP \$200.000 en productos publicados en la URL <https://trueshop.co/>. La Oferta es válida desde las 00:00 horas del **01/04/2025 y hasta las 23:59 horas del 30/04/2025**, o hasta agotar el presupuesto de COP \$10.000.000, lo primero

que ocurra. Son **500** cupones de descuento a nivel nacional. Cada cupón es aplicable para una compra por usuario y el descuento será de hasta COP **\$20.000** sobre el valor total de su compra según el(los) precio(s) anunciado(s). El usuario de Mercado Pago podrá hacer uso del cupón de descuento máximo una (1) vez, siempre que: (i) la compra se realice dentro de la vigencia de la actividad y sujeto a la disponibilidad de los cupones; (ii) el usuario tenga descargada la aplicación de Mercado Pago; y (iii) el usuario haya activado el producto de depósito ordinario de Mercado Pago Financiera y tenga una suma de dinero en su aplicación de Mercado Pago, en la sección “Dinero disponible”, que sea igual o superior al valor del(de los) producto(s) que desea adquirir. El descuento se aplicará en el momento de finalización de la transacción una vez el usuario seleccione como medio de pago “Dinero disponible” de su aplicación de Mercado Pago. El cupón de descuento no será aplicable en el evento en el cual el usuario seleccione un medio de pago distinto. Los cupones de descuento son válidos únicamente a través de <https://trueshop.co/>. El cupón es personal e intransferible y no es canjeable por efectivo u otros bienes y/o servicios. Aplica para la compra de varios productos en la web <https://trueshop.co/>. El descuento se aplicará en el momento de finalización de la transacción una vez el usuario haya ingresado el cupón de descuento en el flujo de pago. Todas las imágenes son de referencia. Mercado Pago exclusivamente actúa como pasarela de pagos y por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos y enajenados en <https://trueshop.co/> y adquiridos por los usuarios. Aplican los términos y condiciones del uso del sitio web Mercado Pago alojados en la URL; https://www.mercadopago.com.co/ayuda/terminos-y-condiciones_299 y de Mercado Pago Financiera alojados en la URL: <https://financiera.mercadopago.com.co/ayuda/24385>. Beneficio válido únicamente en el territorio de la República de Colombia para productos publicados en el sitio web <https://trueshop.co/>.

Mercado Pago y Mercado Pago Financiera se reservan el derecho a cancelar compras que consideren sospechosas o fraudulentas. Igualmente, no se hacen responsables por las dificultades que puedan presentarse al momento de realizar el pago.

Mercado Pago y Mercado Pago Financiera se reservan el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes términos y condiciones y/o cualquiera de los procedimientos. Mercado Pago y Mercado Pago Financiera se reservan el derecho de cesar el ofrecimiento de los cupones antes de su periodo de finalización, para lo cual publicarán una nota en este sentido en la página web <https://trueshop.co/> y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.

III. Legales

3.1. Al participar de la Promoción, el Participante manifiesta de forma directa e irrevocable conocer los presentes Términos y Condiciones y aceptarlos en su integridad.

3.2. Se aceptan los presentes Términos y Condiciones con el hecho de participar. Con dicha aceptación el Participante autoriza al Organizador, en calidad de Responsable, a recopilar, almacenar, procesar, actualizar, utilizar y transmitir su información personal para las finalidades de ejecutar debidamente la Campaña y hacer efectivo el beneficio, así como para las demás finalidades descritas en sus políticas de tratamiento de datos personales, salvo manifestación escrita en sentido opuesto. Las políticas de tratamiento de datos personales del Organizador pueden ser consultadas en: <https://www.mercadopago.com.co/privacidad>.

3.3. El Organizador se reserva el derecho a cancelar compras que considere sospechosas o fraudulentas.

3.4. Los beneficios ofrecidos durante la vigencia de la Campaña son de carácter personal e intransferible, y son válidos únicamente para los Participantes que cumplan con los requisitos señalados en los presentes Términos y Condiciones.

3.5. En caso de resultar necesario y/o a discreción del Organizador, el Organizador se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones y/o cualquiera de los procedimientos. El Organizador se reserva el derecho de eliminar el beneficio y/o cesar su ofrecimiento antes de su periodo de finalización, para lo cual publicará una nota en este sentido en la página web <https://trueshop.co/> y se entenderá que con dicha nota los Participantes quedan notificados.

3.6. Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la Campaña será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

3.7. Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas. Beneficio válido únicamente en el territorio de la República de Colombia.

3.8. Aplican los términos y condiciones del uso del sitio web Mercado Pago alojados en la URL https://www.mercadopago.com.co/ayuda/terminos-y-condiciones_299 y de Mercado Pago Financiera alojados en la URL <https://financiera.mercadopago.com.co/ayuda/24385>.

3.9. El Organizador no responde por la calidad y/o idoneidad de los productos y/o servicios ofrecidos a los Participantes. Mercado Pago exclusivamente actúa como pasarela de pagos y por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos y enajenados en <https://trueshop.co/> y adquiridos por los usuarios.

3.10. El Organizador no se hace responsable por las dificultades que puedan presentar los clientes al momento de realizar el pago.

3.11. MercadoPago S.A. Compañía de Financiamiento es una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

3.12. El producto de Depósito Ordinario es ofrecido por MercadoPago S.A. Compañía de Financiamiento, con el cual los usuarios pueden realizar transferencias sin costo a cualquier entidad financiera en Colombia, recargar saldo por PSE y realizar compras online en Mercado Libre y comercios aliados de Mercado Pago. Las personas naturales pueden tener varios depósitos, pero solo uno estará exento del 4x1000 (GMF) hasta 65 UVTs en movimientos mensuales. Si eres una persona jurídica cada vez que realices compras, pagos, transferencias y retiros con tu dinero disponible en tu producto de depósito ordinario de Mercado Pago Financiera, se aplicará la retención del impuesto 4x1000 (GMF).